Порядок оказания услуг.

Основанием для оказания услуги участнику (ветерану) СВО и (или) члену (-ам) его семьи является его (их) обращение в ППМС-центр с бланком направления, оформленного и выданного получателю услуг Фондом (филиалом Фонда)

Под услугой понимается разовая психологическая, психолого-педагогическая помощь, в том числе экстренная, кризисная помощь, оказываемая в виде консультации участнику (ветерану) СВО   
и (или) члену его семьи педагогом-психологом ППМС-центра на основании направления участника (ветерана) СВО и (или) члена его семьи в ППМС-центр Фондом (филиалом Фонда).

Продолжительность одной консультации в рамках услуги составляет не менее 45 минут. При оказании экстренной психологической помощи продолжительность консультации не регламентирована.

В случае если запрос лежит вне обозначенных рамок (например,   
в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации   
иных специалистов, например, юридическая консультация), педагог-психолог ППМС-центра доводит до сведения получателя услуг информацию, что вопрос выходит за пределы его компетенции, а также,   
при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию государственных и (или) муниципальных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу, выполняя тем самым диспетчерскую функцию. Диспетчерская консультация является оказанной услугой и обозначается в соответствии с кодификатором обращений.

Услуга может быть оказана как в форме индивидуальной консультации, так и в форме групповой консультации:

-групповая форма консультации предполагает оказание услуги как получателю услуги (участник (ветеран) СВО и члены его семьи, например,   
в рамках семейного консультирования), так и группе получателей услуги (например, группы поддержки для участников (ветеранов) СВО и членов   
их семей).